



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – COLLECTION

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen CUORE of Switzerland GmbH (im nachfolgenden CUORE genannt) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung.

1. Allgemein

- (1) Diese AGBs gelten für alle Angebote, Kaufverträge, Lieferungen und Dienstleistungen aufgrund von Bestellungen über unseren Online-Shop auf www.cuore.com. Dies schließt auch Bestellungen per Telefon, E-Mail, Fax oder per Post ein. Ferner gelten diese AGBs auch für Verkäufe im Showroom soweit die nachstehenden Regelungen nicht spezifisch auf den Fernabsatz ausgerichtet sind.
- (2) Unsere AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).
- (3) Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprochen wird.
- (4) Die Verträge mit dem Kunden werden ausschließlich in deutscher oder englischer Sprache geschlossen, abhängig davon, ob der Kunde die Bestellung über die deutschsprachige Seite oder nicht deutschsprachige Seiten des Online-Shops abgibt. Erfolgt die Bestellung des Kunden über die deutschsprachige Website, ist dementsprechend ausschließlich die deutsche Version dieser AGBs maßgeblich. Erfolgt die Bestellung über die nicht deutschsprachigen Websites, ist ausschließlich die englische Version dieser AGBs maßgeblich.

2. Bestellung, Vertragsabschluss

- (1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop, in Katalogen und im Showroom stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.
- (2) Beim Kauf im Online-Shop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf des betreffenden Produkts ab. Der Kunde ist an das Angebot bis zum Ablauf von 14 auf den Tag des Angebots folgenden Kalendertagen gebunden. Wir sind berechtigt, das Angebot innerhalb dieser Frist anzunehmen.
- (3) CUORE sendet dem Kunden unverzüglich nach Eingang des Angebots eine Bestätigung über den Erhalt des Angebots zu, welche keine Annahme des Angebots darstellt. Das Angebot gilt erst als angenommen, sobald CUORE gegenüber dem Kunden (per E-Mail) die Annahme erklärt oder die Ware absendet. Der Kaufvertrag mit dem Kunden kommt erst mit der Annahme von CUORE zustande.
- (4) Kann CUORE die Bestellung des Kunden nicht annehmen, wird der Kunde über die Nichtverfügbarkeit informiert.

3. Preise

- (1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer zuzüglich der Versandkosten. Bei Lieferung innerhalb der Europäischen Union entfällt die Mehrwertsteuer nur, wenn vom Kunden eine gültige Europäische Umsatzsteuer-Ident-Nummer mitgeteilt wird. Bei Lieferungen an Endverbraucher gelten folgende - durch das deutsche Steuergesetz vorgegebene Regelungen:
 - a. Entweder wird der Auftrag mit inländischer deutscher Umsatzsteuer berechnet oder
 - b. Bei Überschreiten der Lieferschwelwerte des EU-Mitgliedsstaates mit der jeweiligen Umsatzsteuer des EU-Mitgliedsstaates berechnet.
- (2) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, erfolgt die Bezahlung der im Online-Shop bestellten Produkte über folgende Zahlungssysteme:
 - a. Kreditkarte
 - b. Paypal
 - c. Sofortüberweisung
 - d. Vorkasse: die Ware wird erst ausgeliefert, wenn die Zahlung dem Konto von CUORE gutgeschrieben wurde.
 - e. Barzahlung der Ware gegen Zahlung des Rechnungsbetrags in unseren Geschäftsräumen in der Gerwigstraße 4, D-79199 Kirchzarten.
 - f. Kauf auf Rechnung (nur Unternehmer im Sinne des § 14 Abs. 1 BGB): die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware durch Überweisung zu begleichen.
- (3) Dem Kunden steht kein Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht zu, soweit nicht die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

4. Versandkosten und Handling

- (1) Die Versandkosten sind nicht im Preis enthalten und sind abhängig vom Wert der Bestellung, der Beschaffenheit der Ware (Größe, Gewicht) und der jeweiligen Lieferadresse. Die Versandkosten werden bei der Bestellung im Warenkorbsystem angezeigt.
- (2) Zölle und ähnliche Abgaben hat der Kunde zu tragen.

5. Lieferung, Gefahrübergang

- (1) Lieferungen sind grundsätzlich nur an Lieferadressen innerhalb der Europäischen Union möglich. Lieferungen in andere Länder behält sich CUORE vor.
- (2) CUORE ist zu Teillieferungen berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind. Sofern Teillieferungen von CUORE durchgeführt werden, werden die zusätzlichen Versandkosten durch CUORE getragen.
- (3) Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, bestimmt CUORE die angemessene Versandart und das Transportunternehmen nach billigem Ermessen. Das Versandrisiko trägt dabei CUORE, wenn der Kunde Verbraucher ist.
- (4) CUORE schuldet nur die rechtzeitige, ordnungsgemäße Ablieferung der Ware an das Transportunternehmen und ist für vom Transportunternehmen verursachte Verzögerungen nicht verantwortlich. Eine im Webshop genannte Versanddauer ist daher unverbindlich.
- (5) Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs, der zufälligen Beschädigung oder des zufälligen Verlusts der gelieferten Ware in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem die Ware an den Kunden ausgeliefert wird oder der Kunde in Annahmeverzug gerät. In allen anderen Fällen geht die Gefahr mit der Auslieferung der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über.
- (6) Die Versandkosten sind vom Käufer zu tragen. Sie schließen die Kosten einer von CUORE abgeschlossenen Transportversicherung gegen die üblichen Transportrisiken ein. Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im Bestellformular angegeben.

6. Widerrufsrecht, Rückgaberecht

- (1) Das Rückgabe-, und Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren und Produkten, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden.
- (2) Bei Bestellungen im Online-Shop haben Verbraucher ein vierzehntägiges Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die CUORE of Switzerland GmbH, Gerwigstraße 4, 79199 Kirchzarten, info_eu@cuore.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.
- (3) Widerrufsfolgen: Bei Widerrufung des Vertrags werden alle erhaltenen Zahlungen ausschließlich der Lieferkosten (einschließlich der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die von CUORE angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt wurde), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist.
- (4) Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- (5) CUORE kann die Rückzahlung verweigern, bis die Ware zurückerhalten wurde oder der Nachweis erbracht wurde, dass die Ware zurückgesandt wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- (6) Der Käufer die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem CUORE über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet wurde, an CUORE zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Käufer die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.
- (7) Der Käufer muss für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

7. Rücksendekosten

Der Kunde hat die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung gezahlt wurde. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden innerhalb Deutschlands kostenfrei.

8. Personenbezogene Daten, Datenschutz

- (1) Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. CUORE darf die die jeweiligen Kaufverträge betreffenden Daten verarbeiten und speichern, soweit dies für die Ausführung und Abwicklung des Kaufvertrages erforderlich ist und solange CUORE zur Aufbewahrung dieser Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet ist. Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet. Hinweis: Der Kunde kann der Nutzung seiner Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an CUORE widersprechen bzw. seine Einwilligung widerrufen.

- (2) CUORE behält sich vor, persönliche Daten des Kunden an Auskunftsteilen zu übermitteln, soweit dies zum Zweck einer Kreditprüfung erforderlich ist, vorausgesetzt, der Kunde erklärt sich hiermit im Einzelfall ausdrücklich einverstanden. Auch sonst werden personenbezogene Kundendaten nicht ohne das ausdrücklich erklärte Einverständnis des Kunden an Dritte weitergeleitet, ausgenommen, soweit CUORE gesetzlich zur Herausgabe von Daten verpflichtet ist.
- (3) Weitere Informationen zum Datenschutz sind über folgenden Link abrufbar: www.cuore.com/datenschutz

9. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von CUORE. Für den Fall der Weiterveräußerung tritt der Kunde die ihm aus der Weiterveräußerung entstehenden Forderungen und sonstigen Ansprüche gegen seinen Vertragspartner mit allen Nebenrechten an CUORE ab. Der Kunde ist bis zur vollständigen Bezahlung der vertraglichen Leistungen nicht dazu berechtigt, das Vorbehaltsgut zu verpfänden oder zur Sicherung zu übereignen.

10. Gewährleistung

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, die Sendung bei Erhalt sofort auf Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Falls das Paket beschädigt sein sollte, muss der Kunde dies auch direkt beim Zusteller reklamieren.
- (2) Ist die gelieferte Ware mit einem Sachmangel behaftet, kann der Kunde zunächst die Beseitigung des Mangels oder Lieferung von mangelfreier Ware verlangen.
- (3) CUORE kann die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.
- (4) Wenn die Nacherfüllung fehlschlägt oder dem Kunden unzumutbar ist oder CUORE die Nacherfüllung verweigert, ist der Kunde jeweils nach Maßgabe des anwendbaren Rechts berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, den Kaufpreis zu mindern oder Schadensersatz oder Ersatz seiner vergeblichen Aufwendungen zu verlangen.
- (5) Im Falle eines Irrtums bei der Preisbekanntgabe oder den Produktbeschreibungen ist CUORE nicht an die falsche Angabe gebunden.

11. Schluss-Klausel

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollte eine Bestimmung dieser AGBs unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

12. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

- (1) Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllung- und Zahlungsort unser Geschäftssitz. Die gesetzlichen Regelungen über die Gerichtsstände bleiben unberührt, soweit sich nicht aus Absatz 3 etwas anderes ergibt.
- (2) Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Dies gilt nicht, wenn spezielle Verbraucherschutzvorschriften im Heimatland des Kunden günstiger sind (Art. 6 VO (EG) 593/2008).
- (3) Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht.

13. Streitbeilegung

Hinweis zur Verbraucherstreitbeilegung gemäß § 36 VSBG: Wir sind bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Zuständig ist die Universalschlichtungsstelle des Bundes, Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl, www.verbraucher-schlichter.de.

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Stand: Oktober 2026

ADRESSE:

CUORE of Switzerland GmbH
Gerwigstraße 4
79199 Kirchzarten
DEUTSCHLAND

KONTAKT:

Tel. +49 7661 91 99 490
info_eu@cuore.com
www.cuore.com

BANKVERBINDUNG:

CUORE of Switzerland GmbH
Konto: 4553806 BLZ: 68051004
Bank: Sparkasse Hochschwarzwald
IBAN: DE10680510040004553806
BIC: SOLADES1HSW

GESCHÄFTSFÜHRUNG:

Jürgen Eckmann
USt.IdNr.: DE286779500
Amtsgericht Freiburg
HRB709323