

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – CUSTOM

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der CUORE of Switzerland GmbH (im nachfolgenden CUORE genannt) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung.

1. Allgemein

- (1) Diese AGBs gelten für alle Angebote, Kaufverträge, Lieferungen und Dienstleistungen bezüglich individuell angefertigter Produkte, die über unsere Teamshop-Online-Plattform auf www.cuore.com, per Telefon, E-Mail, Fax oder per Post bestellt werden. Ferner gelten diese AGBs auch für Verkäufe im Showroom soweit die nachstehenden Regelungen nicht spezifisch auf den Fernabsatz ausgerichtet sind.
- (2) Unsere AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).
- (3) Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprochen wird.
- (4) Die Verträge mit dem Kunden werden ausschließlich in deutscher oder englischer Sprache geschlossen, abhängig davon, in welcher Sprache der Kunde die Bestellung abgibt. Erfolgt die Custom-Bestellung des Kunden in deutscher Sprache, ist dementsprechend ausschließlich die deutsche Version dieser AGBs maßgeblich. Erfolgt die Custom-Bestellung in einer anderen Sprache als Deutsch, ist ausschließlich die englische Version dieser AGBs maßgeblich.

2. Bestellung, Vertragsschluss, Anzahlung

- (1) Die Konditionen für sämtliche Leistungen von CUORE sind freibleibend und unverbindlich. Die Anfrage des Kunden an CUORE stellt noch keine Auftragsannahme dar und löst noch keinen Bestellvorgang aus. Erst mit der Bestätigung von CUORE und mit der Druckfreigabeerklärung durch den Kunden und wird der Kaufvertrag geschlossen.
- (2) CUORE ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen anzunehmen. CUORE kann die Annahme der Bestellung ablehnen, z.B. bei zu enger Terminvorgabe seitens des Kunden.
- (3) Der Kunde erhält eine Bilddatei mit allen Details zur Überprüfung und schriftlichen Freigabe. Nach Druckfreigabeerklärung durch den Kunden sind keine Änderungen mehr möglich.
- (4) Bei Auftragserteilung ist eine Anzahlung von 50% zur sofortigen Zahlung fällig. Erst mit Eingang der Anzahlung wird der Auftrag durch CUORE zur Ausführung freigegeben. Verspäteter Zahlungseingang kann zu Lieferverzögerungen führen.
- (5) Im Falle einer Nichterteilung eines Auftrags, nachdem bereits Designleistungen seitens CUORE erbracht worden sind, werden diese Designleistungen mit einem Betrag in Höhe von 120,- € (brutto) für Oberteile und mit einem Betrag von 80,- € (brutto) für Unterteile in Rechnung gestellt. Kommt aus welchen Gründen auch immer der Auftrag nicht zustande oder wird der Auftrag zurückgezogen und wurden dem Kunden bereits Designvorschläge übermittelt, werden diese Designleistungen zu den vorgenannten Preisen in Rechnung gestellt.

3. Preise

- (1) Die angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zzgl. Transportkosten, die sich nach Bestellmenge und Lieferort richten. Für die Lieferungen in die Mitgliedsstaaten der Europäischen Union gelten abweichende Versand- und Transportkosten, die zusätzlich zum Auftragswert berechnet werden. Bei Lieferung innerhalb der Europäischen Union entfällt die Mehrwertsteuer nur, wenn es sich um eine innergemeinschaftliche Lieferung handelt und termingerecht eine gültige Europäische Umsatzsteuer-Ident-Nummer vom Kunden vorgelegt wird.
- (2) Bei Direktlieferung vom außereuropäischen Produktionsort an den Unternehmer muss die jeweils landesübliche Mehrwertsteuer berechnet werden.
- (3) Bei Lieferungen direkt an Endverbraucher gelten folgende - durch das deutsche Steuergesetz vorgegebenen Regelungen:
 - a. Entweder wird der Auftrag mit inländischer deutscher Umsatzsteuer berechnet oder
 - b. bei Überschreiten der Lieferswellenwerte des EU-Mitgliedsstaates mit der jeweiligen Umsatzsteuer des EU-Mitgliedsstaates berechnet. Wir behalten uns vor, Rabattaktionen und Gutscheincodes auf bestimmte Artikel oder Artikelgruppen zu begrenzen.

4. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Rückgabe-, und Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren und Produkten, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden. Aufgrund der kundenspezifischen Natur dieser Bestellung werden keine Rücksendungen akzeptiert, es sei denn, die Ware ist defekt oder es liegt eine schriftliche Vereinbarung zwischen den Parteien vor. Der Kunde muss die CUORE of Switzerland GmbH innerhalb von 48 Stunden nach der Lieferung schriftlich über defekte Ware informieren. Der Kunde ist für die sichere Verpackung und die rechtzeitige Rücksendung der mangelhaften Ware verantwortlich. Zudem wird empfohlen, die beschädigte Ware sowie Kartons und Verpackungsmaterialien zur Überprüfung durch den anliefernden Spediteur aufzubewahren.

Mängel an Teilen der Lieferung berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung. Der Kunde ist verpflichtet einen etwaigen Mangel innerhalb der gesetzlichen Fristen anzuzeigen. CUORE behält sich das Recht zur Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Minderung des Kaufpreises vor.

5. Muster

- (1) Der Kunde erhält vorab die Möglichkeit, anhand einer Musterkollektion, die Größen soweit verfügbar zu probieren als auch das Material zu betrachten. Diese Teile der Musterkollektion entsprechen den Material- und Funktionseigenschaften als auch in den Größen den gelieferten Waren.
- (2) Der Kunde bekommt die Musterkollektion über den Zeitraum von zwei Wochen zur Verfügung gestellt. Wird die Musterkollektion nicht fristgerecht zurückgesandt, wird die Musterkollektion dem Kunden in Rechnung gestellt. Bei Verlust, Beschädigung oder Verschmutzen der Muster behält sich CUORE vor, dem Kunden die verlorenen, beschädigten oder verschmutzten Muster in Rechnung zu stellen. Sollte die Kollektion nicht zurückgegeben werden, wird die gesamte Kollektion in Rechnung gestellt. Bei Zahlungsverzug werden die handelsüblichen Zinsen berechnet.

6. Urheber-/Schutzrechte Dritter, Haftungsfreistellung

- (1) Der Kunde versichert, dass er im Besitz sämtlicher Rechte für den Druck der von ihm eingereichten Designs und Logos ist und überträgt die zeitlich, räumlich und medial uneingeschränkten Nutzungsrechte an CUORE.
- (2) Der Kunde versichert, dass der Inhalt seiner zur Verfügung gestellten Unterlagen nicht gegen geltende Gesetze oder die guten Sitten verstößt.
- (3) CUORE übernimmt keine Haftung im Falle von Verletzungen des Urheberrechts. Für Schadenersatzforderungen, rechtliche Kosten oder sonstigen Forderungen aufgrund von Urheberrechtsverletzungen haftet CUORE nicht, sondern ausschließlich der Kunde.

7. Produktkennzeichnung, eigenes Urheberrecht

- (1) Alle von CUORE gelieferten Artikel tragen grundsätzlich das CUORE-Logo auf allen Oberteilen auf der Vorderseite und auf allen Hosen vorn links und hinten rechts. Weiterhin tragen Innenetiketten und/oder Innenprints den CUORE Schriftzug oder das CUORE Logo. Außerdem können z.B. Reißverschlüsse oder Abschlussgummis mit CUORE Logos versehen bzw. bedruckt sein.
- (2) Sämtliche Rechte an den Designs und Modellen liegen bei CUORE.
- (3) Alle Abbildungen und Texte auf www.cuore.com sind Eigentum der CUORE und urheberrechtlich geschützt. Bei widerrechtlicher Nutzung leitet CUORE sofort und ohne Ankündigung rechtliche Schritte ein.
- (4) CUORE ist berechtigt, die im Kundenauftrag produzierten Produkte in eigenen Publikationen, Print- und Online-Medien, Social Media, Anzeigen u.a. abzubilden und auf Messen oder Ausstellungen zu präsentieren.
- (5) CUORE darf den Kunden als Referenz nennen. Der Kunde überträgt die zeitlich, räumlich und medial uneingeschränkten Nutzungsrechte an zugesendeten Bildern, Logos und Grafiken zur Erstellung des Designs an CUORE.
- (6) CUORE behält sich vor, nicht abgenommene Produkte selbst zu veräußern.
- (7) Für Abbildungen, Designentwürfe, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen dem Kunden überlassenen Unterlagen behält sich CUORE das Eigentums- und Urheberrecht vor. Dies gilt auch für Unterlagen, die nicht ausdrücklich als vertraulich gekennzeichnet wurden.

8. Lieferzeit, Versand, Gefahrenübergang

- (1) Die Produktion und Lieferung erfolgen ausschließlich nach Begleichung der Vorauszahlung in Höhe von 50%. Die übrigen 50% des Rechnungsbetrages werden bei Lieferung fällig.
- (2) Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von CUORE ausdrücklich schriftlich bestätigt worden sind. Der verspätete Eingang von Zahlungen kann zu Verschiebungen des Liefertermins führen. Für die Dauer der Prüfung von Freigabe-Designs (sogenanntes „Gut zum Druck“) durch den Kunden ist die Lieferzeit jeweils unterbrochen, und zwar vom Tage der Absendung an den Kunden bis zum Eintreffen der Freigabe. Verlangt der Kunde eine weitere und somit kostenpflichtige Änderung des Auftrags, beginnt erneut eine neue Lieferzeit ab dem Zeitpunkt der erneuten Druckfreigabe durch den Kunden. Bei schuldhafter Überschreitung einer vereinbarten Lieferfrist ist Lieferverzug erst nach Setzen einer angemessenen Nachfrist gegeben. Ereignisse höherer Gewalt berechtigen CUORE, die Lieferung um die Dauer der Behinderung aufzuschieben. Der höheren Gewalt stehen Streiks, Aussperrungen und sonstige Umstände gleich, die eine Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen.
- (3) Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden, auch bei „Frei Haus-Sendungen“. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an die Transport ausführenden Personen oder Unternehmen übergeben worden ist. Wünscht der Kunde eine besondere Versandart oder einen besonderen Versandweg hat er die Mehrkosten hierfür zu tragen.

- (4) Sofort bei Erhalt der Sendung ist der Inhalt auf Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Falls die Sendung beschädigt sein sollte, muss es sofort beim Zusteller reklamiert und schriftlich aufgenommen werden.

9. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von CUORE. Für den Fall der Weiterveräußerung tritt der Kunde die ihm aus der Weiterveräußerung entstehenden Forderungen und sonstigen Ansprüche gegen seinen Vertragspartner mit allen Nebenrechten an CUORE ab. Der Kunde ist bis zur vollständigen Bezahlung der vertraglichen Leistungen nicht dazu berechtigt, das Vorbehaltsgut zu verpfänden oder zur Sicherung zu übereignen.

10. Beanstandungen, Sachmängel

- (1) Der Kunde hat die Richtigkeit der Auftragsbestätigung unverzüglich zu prüfen und eventuelle Fehler unverzüglich zu melden. CUORE haftet nach erfolgter Freigabe nicht für vom Kunden übersehene Fehler.
- (2) Mängel an Teilen der Lieferung berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung. Der Kunde ist verpflichtet einen etwaigen Mangel innerhalb der gesetzlichen Fristen anzuzeigen. CUORE behält sich das Recht zur Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Minderung des Kaufpreises vor.
- (3) Technisch unvermeidbare Toleranzen in Bezug auf Farbe, Stoffqualität, Material, Gewicht und sonstigen Ausführungen sind kein Anlass für die Beanstandung seitens des Kunden. Beim Textildruck sind aufgrund der technischen Gegebenheiten leichte Tonwertschwankungen trotz größter Sorgfalt möglich, auch können durch Bildschirmeinstellungen Tonwerte anders dargestellt worden sein. Diese geringen Abweichungen sind kein Anlass für Beanstandungen durch den Kunden.
- (4) Der Kunde hat die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung gezahlt wurde. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden innerhalb Deutschlands kostenfrei.

11. Personenbezogene Daten, Datenschutz

- (1) Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. CUORE darf die die jeweiligen Kaufverträge betreffenden Daten verarbeiten und speichern, soweit dies für die Ausführung und Abwicklung des Kaufvertrages erforderlich ist und solange CUORE zur Aufbewahrung dieser Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet ist. Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet. Hinweis: Der Kunde kann der Nutzung seiner Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an CUORE widersprechen bzw. seine Einwilligung widerrufen.
- (2) CUORE behält sich vor, persönliche Daten des Kunden an Auskunftsteilen zu übermitteln, soweit dies zum Zweck einer Kreditprüfung erforderlich ist, vorausgesetzt, der Kunde erklärt sich hiermit im Einzelfall ausdrücklich einverstanden. Auch sonst werden personenbezogene Kundendaten nicht ohne das ausdrücklich erklärte Einverständnis des Kunden an Dritte weitergeleitet, ausgenommen, soweit CUORE gesetzlich zur Herausgabe von Daten verpflichtet ist.
- (3) Weitere Informationen zum Datenschutz sind über folgenden Link abrufbar: <https://cuore.com/datenschutz>

12. Schluss-Klausel

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollte eine Bestimmung dieser AGBs unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

13. Gerichtsstand

- (1) Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort unser Geschäftssitz. Die gesetzlichen Regelungen über die Gerichtsstände bleiben unberührt, soweit sich nicht aus Absatz 3 etwas anderes ergibt.
- (2) Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Dies gilt nicht, wenn spezielle Verbraucherschutzvorschriften im Heimatland des Kunden günstiger sind (Art. 6 VO (EG) 593/2008).
- (3) Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht.

14. Streitbeilegung

Hinweis zur Verbraucherstreitbeilegung gemäß § 36 VSBG: Wir sind bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Zuständig ist die Universalschlichtungsstelle des Bundes, Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl, www.verbraucher-schlichter.de.

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Stand: Oktober 2026

ADRESSE:
CUORE of Switzerland GmbH
Gerwigstraße 4
79199 Kirchzarten
GERMANY

KONTAKT:
Tel. +49 7661 91 99 490
info_eu@cuore.com
www.cuore.com

BANKVERBINDUNG:
CUORE of Switzerland GmbH
Konto: 4553806 BLZ: 68051004
Bank: Sparkasse Hochschwarzwald
IBAN: DE10680510040004553806
BIC: SOLADES1HSW

GESCHÄFTSFÜHRUNG:
Jürgen Eckmann
USt.IdNr.: DE286779500
Amtsgericht Freiburg
HRB709323